

## LA COSTITUZIONE AZIENDALE CONDIVISA

Tecnica Srl riesce a garantire alla propria clientela, giorno dopo giorno, un costante miglioramento nelle lavorazioni meccaniche grazie all'esperienza maturata dei nostri tecnici, i quali propongono strategie di lavoro personalizzate utilizzando prodotti sempre all'avanguardia.

I **valori** che guidano le nostre scelte ogni giorno sono: **Rispetto, Fiducia, Tenacia e Miglioramento.**

### Mission

Costruiamo utensili personalizzati per le aziende che non si accontentano dello standard e vogliono ottenere livelli di prestazioni, finiture e durata superiori.

Offriamo costante assistenza tecnica e supporto ai nostri clienti, consigliandoli nell'utilizzo del prodotto più idoneo per ottenere risultati ottimali è il nostro principale obiettivo, oltre che creare un gruppo aziendale unito dove ognuno ha un compito ben definito per garantire la massima professionalità.

### Politica

La politica di TECNICA S.r.l. è quella di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri Clienti, quella di raggiungere un livello di qualità dei servizi forniti, attraverso l'ottimizzazione e la ricerca dell'efficacia nelle attività aziendali di pianificazione, approvvigionamento, gestione clienti e commercializzazione.

Pertanto i servizi di TECNICA S.r.l. si distinguono in generale per i seguenti aspetti riconosciuti dai nostri Clienti:

- serietà e puntualità del servizio che genera fiducia nei Clienti;
- prodotti commercializzati di qualità riconosciuta dal mercato; • rapidità e competenza nel risolvere le problematiche specifiche;
- costante reperibilità con i responsabili aziendali.

In particolare per la commercializzazione degli utensili e delle attrezzature per stampi, destinati al settore plastica, pressofusione, stampaggio a caldo e gomma, e per la meccanica in genere è ritenuta fondamentale la possibilità di erogare **servizi personalizzati** e con consegne in tempi rapidi.

La Direzione di TECNICA S.r.l. promuove l'adozione di un **Approccio per Processi e l'applicazione del Risk Based Thinking** nello sviluppo, attuazione e miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Qualità Aziendale, attuando le strategie e la politica aziendale enunciata ed al raggiungimento degli obiettivi di seguito specificati:

- rispetto delle leggi vigenti e delle prescrizioni contrattuali;
- ottenimento della qualità prestabilita;
- **includere nel proprio business aziendale l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione qualità;**
- **determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi erogati e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;**
- controllo di gestione dei costi aziendali;
- responsabilizzazione di tutto il personale in merito alla qualità del proprio lavoro, affinché assicurino l'applicazione della nostra organizzazione aziendale e livello qualitativo e che pongono attenzione alle esigenze dei nostri Clienti.

La Direzione di TECNICA S.r.l. si impegna infine ad assicurare che la politica e gli obiettivi per la qualità sopra esposti, siano attuati e sostenuti a tutti i livelli aziendali.

La Direzione